

Lors de tes différents appels, Sécuritas va te poser plusieurs questions, remplis les champs ci-dessous afin de simplifier les échanges :

Premier appel (avant la pose) :

Nom du client et numéro du transmetteur :

Numéro de série de la centrale AJAX (ID de l'appareil) :

Numéro de carte SIM :

Deuxième appel (après la pose) :

Avant ce deuxième appel, quelques tests doivent être effectués :

- Test de toutes les auto-protections des détecteurs et de la centrale
- Test des déclenchements des détecteurs (prise de photos, ouverture, mouvement)
- Coupure de la centrale et les répéteurs (si présents) pendant au moins 10 minutes

Questions Sécuritas :

- Moyen de transmission (RJ45, Wifi, carte SIM) :

- Nombre d'auto-protection :
(tous les éléments sauf la télécommande, le bouton panique et les badges)

- Nombre d'alarmes agression :
(bouton panique et/ou télécommande)

- Nombre d'alarmes intrusion :
(Nombre de capteurs : mouvement, ouverture...)

- Nombre de batteries basses :
(tous les éléments, centrale et répéteurs inclus)

- Nombre de capteurs de mouvement avec prise de photos :

NE PAS OUBLIER DE REMPLIRE LE ZONING

Service raccordement

04 37 40 29 52

Infos carte SIM Orange (sécuritas) :

APN : orange.m2m.spec

Nom utilisateur : orange

Mot de passe : orange

